

==

Гибкое тестирование

*Практическое
руководство для
тестировщиков ПО
и гибких команд*

Agile Testing

A Practical Guide for Testers and Agile Teams

Lisa Crispin
Janet Gregory



Upper Saddle River, NJ • Boston • Indianapolis • San Francisco
New York • Toronto • Montreal • London • Munich • Paris • Madrid
Capetown • Sydney • Tokio • Singapore • Mexico City



Гибкое тестирование

*Практическое
руководство для
тестировщиков ПО
и гибких команд*

Лайза Криспин
Джанет Грегори



Москва · Санкт-Петербург · Киев
2010

ББК 32.973.26-018.2.75

К82

УДК 681.3.07

Издательский дом “Вильямс”

Зав. редакцией *С.Н. Тригуб*

Перевод с английского *Н.А. Мухина*

Под редакцией *Ю.Н. Артеменко*

По общим вопросам обращайтесь в Издательский дом “Вильямс” по адресу:
info@williamspublishing.com, http://www.williamspublishing.com

Криспин, Лайза, Грегори, Джанет.

К82 Гибкое тестирование: практическое руководство для тестировщиков ПО и гибких команд. : Пер. с англ. — М. : ООО “И.Д. Вильямс”, 2010. — 464 с. : ил. — Парал. тит. англ.

ISBN 978-5-8459-1625-9 (рус.)

ББК 32.973.26-018.2.75

Все названия программных продуктов являются зарегистрированными торговыми марками соответствующих фирм.

Никакая часть настоящего издания ни в каких целях не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, включая фотокопирование и запись на магнитный носитель, если на это нет письменного разрешения издательства Addison-Wesley Publishing, Inc.

Authorized translation from the English language edition published by Addison-Wesley Publishing, Inc., Copyright © 2009 Pearson Education, Inc.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from the Publisher.

Russian language edition published by Williams Publishing House according to the Agreement with R&I Enterprises International, Copyright © 2010

Научно-популярное издание

Лайза Криспин, Джанет Грегори

Гибкое тестирование: практическое руководство для тестировщиков ПО и гибких команд

Верстка *Т.Н. Артеменко*

Художественный редактор *В.Г. Павлютин*

Подписано в печать 19.01.2010. Формат 70×100/16.

Гарнитура Times. Печать офсетная.

Усл. печ. л. 37,41. Уч.-изд. л. 33,1.

Тираж 1000 экз. Заказ № 0000.

Отпечатано по технологии СтР

в ОАО “Печатный двор” им. А. М. Горького
197110, Санкт-Петербург, Чкаловский пр., 15.

ООО “И. Д. Вильямс”, 127055, г. Москва, ул. Лесная, д. 43, стр. 1

ISBN 978-5-8459-1625-9 (рус.)
ISBN 978-0-321-53446-0 (англ.)

© Издательский дом “Вильямс”, 2010
© Pearson Education, Inc., 2009

ОГЛАВЛЕНИЕ

Часть I. Введение	33
Глава 1. Что такое гибкое тестирование?	34
Глава 2. Десять принципов гибкого тестирования	47
Часть II. Организационные проблемы	61
Глава 3. Сложности, связанные с культурой	62
Глава 4. Логистика команды	82
Глава 5. Перенос типичных процессов	94
Часть III. Квадранты гибкого тестирования	113
Глава 6. Назначение тестирования	114
Глава 7. Технологически-ориентированные тесты для поддержки команды	125
Глава 8. Бизнес-ориентированные тесты для поддержки команды	143
Глава 9. Инструментарий для бизнес-ориентированных тестов, поддерживающих команду	163
Глава 10. Бизнес-ориентированные тесты, критикующие продукт	194
Глава 11. Критика продукта с использованием технологически-ориентированных тестов	217
Глава 12. Резюме по квадрантам тестирования	237
Часть IV. Автоматизация	249
Глава 13. Причины и препятствия к внедрению автоматизации тестов	250
Глава 14. Стратегия автоматизации тестирования	263
Часть V. Итерация в жизни тестировщика	311
Глава 15. Действия тестировщика при планировании выпуска или темы	312
Глава 16. Сдвиг с мертвой точки	347
Глава 17. Запуск итерации	360
Глава 18. Кодирование и тестирование	379
Глава 19. Завершение итерации	410
Глава 20. Успешная поставка	418
Часть VI. Итоги	439
Глава 21. Ключевые факторы успеха	440
Глоссарий	450
Книги, статьи, журналы и записи в блогах	456
Предметный указатель	460

СОДЕРЖАНИЕ

Об авторах	17
Благодарности	18
Предисловие	22
Введение	25
Почему мы написали эту книгу	26
Как мы писали эту книгу	26
Наша аудитория	27
Как использовать эту книгу	29
Часть I. Введение	29
Часть II. Организационные проблемы	30
Часть III. Квадранты гибкого тестирования	30
Часть IV. Автоматизация	31
Часть V. Итерация в жизни тестировщика	31
Часть VI. Итоги	32
Другие элементы	32
Просто начните — прямо сегодня!	32
От издательства	32
Часть I. Введение	33
Глава 1. Что такое гибкое тестирование?	34
Значение понятия “гибкий”	35
Что понимается под “гибким тестированием”?	36
Маленький контекст ролей и действий в гибкой команде	38
Команда заказчика	38
Команда разработчиков	38
Взаимодействие между командами заказчика и разработчиков	39
В чем отличие гибкого тестирования?	39
Работа в традиционных командах	40
Работа в гибких командах	40
Сравнение традиционного и гибкого тестирования	42
Полнокомандный подход	45
Резюме	46
Глава 2. Десять принципов гибкого тестирования	47
Что собой представляет гибкий тестировщик?	48
Образ мышления, ориентированный на гибкое тестирование	48
Применение принципов и ценностей гибкости	49
Обеспечение постоянной обратной связи	50

Принесение пользы заказчику	50
Готовность к личным контактам	51
Смелость	52
Простота	53
Постоянное совершенствование практики	54
Реакция на изменения	55
Самоорганизация	56
Ориентация на людей	57
Удовольствие	58
Добавленная ценность	58
Резюме	60
Часть II. Организационные проблемы	61
Глава 3. Сложности, связанные с культурой	62
Организационная культура	63
Философия качества	63
Размеренное движение	65
Отношения с заказчиком	66
Размер организации	66
Усиливайте команду	68
Препятствия в отношении адаптации команд тестировщиков и обеспечения качества к гибкой методике	68
Утеря идентичности	69
Дополнительные роли	69
Недостаток тренировки	69
Непонимание концепций гибкости	70
Прошлый опыт и отношение	72
Культурные различия между ролями	72
Внесение изменений	73
Говорите о страхах	73
Предоставляйте команде право собственности	74
Отмечайте успех	74
Ожидания менеджмента	75
Культурные изменения для менеджеров	75
Говорите на языке менеджеров	77
Перемены не даются легко	79
Будьте терпеливы	79
Дайте им почувствовать боль	79
Выстраивайте доверие	79
Работайте над собственным профессиональным ростом	79
Остерегайтесь образа мыслей “полиции качества”	80
Выражайте свое недовольство “голосованием ногами”	80
Резюме	80
Глава 4. Логистика команды	82
Структура команды	83

Независимые команды QA	83
Интеграция тестировщиков в гибкий проект	84
Команды гибких проектов	86
Физическая логистика	87
Ресурсы	88
Соотношение тестировщиков и разработчиков	89
Наем гибкого тестировщика	90
Формирование команды	91
Самоорганизующаяся команда	91
Вовлечение других команд	91
Каждый член команды одинаково ценен	92
Производительность и поощрения	92
Что вы можете сделать?	93
Резюме	93
Глава 5. Перенос типичных процессов	94
Поиск легковесных процессов	95
Метрики	95
Минимальные показатели	95
Зачем нужны метрики	96
Чего не стоит делать с метриками	97
Передача метрик	98
Метрики для возврата инвестиций	99
Отслеживание дефектов	100
Почему нужно использовать систему отслеживания ошибок?	100
Почему не следует использовать систему отслеживания ошибок?	102
Инструменты отслеживания дефектов	103
Сконцентрируйтесь на цели	105
Планирование тестов	106
Сравнение стратегии тестирования и планов тестирования	106
Трассируемость	107
Существующие процессы и модели	108
Аудиты	108
Каркасы, модели и стандарты	109
Резюме	112
Часть III. Квадранты гибкого тестирования	113
Глава 6. Назначение тестирования	114
Что такое квадранты гибкого тестирования	115
Тесты, поддерживающие команду	115
Тесты, критикующие продукт	118
Знание того, когда история завершена	121
Коллективная ответственность	121
Управление техническим долгом	122
Тестирование в контексте	122
Резюме	124

Глава 7. Технологически-ориентированные тесты для поддержки команды	125
Основание гибкого тестирования	126
Назначение тестов первого квадранта	127
Инфраструктура поддержки	127
Зачем писать и прогонять тесты?	128
Как нам двигаться быстрее и делать больше	128
Облегчение работы тестировщиков	129
Проектирование с учетом тестирования	130
Своевременная обратная связь	133
Где кончаются технологически-ориентированные тесты?	135
Что если команда не выполняет тесты?	136
Что могут сделать тестировщики?	136
Что могут сделать менеджеры?	137
Это проблема команды	138
Инструментарий	138
Управление исходным кодом	138
Интегрированные среды разработки	139
Инструменты сборки	140
Инструменты автоматизации сборки	141
Инструменты модульного тестирования	141
Резюме	142
Глава 8. Бизнес-ориентированные тесты для поддержки команды	143
Управление разработкой с помощью бизнес-ориентированных тестов	144
Затруднения с требованиями	146
Общий язык	147
Извлечение требований	149
Предварительная ясность	153
Критерии приемлемости	154
Побочные эффекты	155
Тонкие срезы, маленькие кусочки	156
Как узнать, когда все готово?	159
Тесты смягчают риск	159
Тестируемость и автоматизация	161
Резюме	162
Глава 9. Инструментарий для бизнес-ориентированных тестов, поддерживающих команду	163
Стратегия инструментов бизнес-ориентированных тестов	164
Инструменты для извлечения примеров и требований	165
Списки с пометками	166
Интеллектуальные карты	166
Электронные таблицы	169
Имитации	169
Потоковые диаграммы	171
Программные инструменты	171

Инструменты для автоматизации тестов на основе примеров	174
Инструменты для тестирования ниже уровней графического интерфейса пользователя и API-интерфейса	174
Инструменты для тестирования через графический интерфейс пользователя	179
Стратегии написания тестов	185
Последовательное построение тестов	186
Сохраняйте тесты проходимыми	186
Используйте соответствующие шаблоны проектирования тестов	187
Тестирование, управляемое ключевыми словами и данными	189
Тестируемость	191
Проект кода и проект теста	191
Сравнение автоматизированных и ручных тестов из второго квадранта	192
Управление тестами	192
Резюме	193
Глава 10. Бизнес-ориентированные тесты, критикующие продукт	194
Введение в третий квадрант	195
Демонстрации	195
Тестирование сценария	197
Исследовательское тестирование	199
Тестирование на основе сеансов	204
Автоматизация и исследовательское тестирование	204
Тестировщик-исследователь	205
Тестирование удобства использования	205
Нужды пользователя и тестирование “персонажами”	205
Навигация	207
Проверяйте конкурентоспособность	207
Позади графического интерфейса пользователя	207
Тестирование API-интерфейса	208
Веб-службы	209
Тестирование документов и документации	210
Документация пользователя	210
Отчеты	211
Инструменты, помогающие в исследовательском тестировании	213
Установка теста	213
Генерация тестовых данных	214
Инструменты мониторинга	214
Симуляторы	215
Эмуляторы	215
Резюме	216
Глава 11. Критика продукта с использованием технологически-ориентированных тестов	217
Введение в четвертый квадрант	218
Кто это делает?	219
Когда это делать?	221

Тестирование “возможности”	223
Безопасность	223
Сопровождаемость	226
Способность к взаимодействию	227
Совместимость	228
Надежность	228
Инсталлируемость	230
Резюме о “возможностях”	230
Тестирование производительности, загрузки, масштабируемости и стрессовое тестирование	231
Масштабируемость	231
Тестирование производительности и загрузки	231
Инструменты тестирования производительности и загрузки	232
Базовая линия	233
Тестовая среда	234
Управление памятью	235
Резюме	236
Глава 12. Резюме по квадрантам тестирования	237
Еще раз о квадрантах тестирования	238
Пример системы тестов	238
Приложение	238
Команда и процесс	239
Разработка, управляемая тестами	240
Модульные тесты	240
Приемочные тесты	241
Автоматизация	241
Автоматизированная структура функционального тестирования	241
Веб-службы	242
Встроенное тестирование	243
Критика продукта бизнес-ориентированными тестами	244
Исследовательское тестирование	244
Источники тестовых данных	244
Сквозное тестирование	244
Приемочное тестирование пользователя	245
Надежность	245
Документация	246
Документирование кода тестов	246
Отчеты о результатах прогона тестов	246
Использование квадрантов гибкого тестирования	246
Резюме	248
Часть IV. Автоматизация	249
Глава 13. Причины и препятствия к внедрению автоматизации тестов	250
Зачем выполнять автоматизацию?	251
Ручное тестирование требует длительного времени	251

Ручной процесс подвержен ошибкам	252
Автоматизация освобождает людей для выполнения лучшей работы	252
Автоматизированные регрессивные тесты предоставляют “страховочную сетку”	253
Автоматизированные тесты обеспечивают ранний и частый отклик	254
Тесты и примеры, управляющие кодированием, дают больше	255
Тесты означают замечательную документацию	256
Возврат инвестиций и окупаемость	256
Барьеры на пути автоматизации	256
Список Брета	257
Список препятствий	257
Позиция программистов: “Зачем автоматизировать?”	257
Горб боли (кривая обучения)	258
Начальные инвестиции	259
Текучесть кода	260
Унаследованный код	261
Страх	261
Старые привычки	261
Можно ли преодолеть эти барьеры?	262
Резюме	262
Глава 14. Стратегия автоматизации тестирования	263
Гибкий подход к автоматизации тестов	264
Категории автоматизации тестов	264
Пирамида автоматизации тестов	266
Что можно автоматизировать?	269
Непрерывная интеграция, сборка и развертывание	270
Модульные и компонентные тесты	271
Тестирование API-интерфейса или веб-служб	271
Тестирование позади графического интерфейса пользователя	272
Тестирование графического интерфейса пользователя	272
Тесты загрузки	272
Сравнения	273
Повторяющиеся задачи	273
Создание или установка данных	273
Что не следует автоматизировать	274
Тестирование удобства	274
Исследовательское тестирование	275
Тесты, которые никогда не дают сбоя	275
Одноразовые тесты	276
Что может быть трудно автоматизировать?	277
Выработка стратегии автоматизации: с чего начинать?	277
Где болит сильнее всего?	278
Многоуровневый подход	279
Думайте о проектировании и сопровождении тестов	281
Выбор правильных инструментов	282
Применение гибких принципов к автоматизации тестов	286
Сохраняйте простоту	286

Итеративный отклик	287
Полнокомандный подход	288
Найдите время для правильного решения	290
Обучение в процессе	291
Применяйте приемы гибкого кодирования к тестам	292
Подготовка данных для тестов	292
Инструменты генерации данных	292
Избегайте обращения к базе данных	293
Когда обращения к базе данных не избежать	295
Поймите свои потребности	298
Идентификация требований к инструменту автоматизации	298
По одному инструменту за раз	299
Выбор инструментов	300
Инструменты, дружественные к гибкой методике	302
Реализация автоматизации	303
Управление автоматизированными тестами	305
Организация тестов	306
Организация результатов прогона тестов	308
Приступайте!	309
Резюме	310
Часть V. Итерация в жизни тестировщика	311
Глава 15. Действия тестировщика при планировании выпуска или темы	312
Назначение планирования выпуска	313
Определение размеров	314
Как определять размеры историй	315
Роль тестировщика в оценке размеров историй	316
Пример оценки размеров историй	317
Назначение приоритетов	319
Зачем назначать приоритеты историй?	320
Учет соображений тестирования при выборе приоритетов	320
Что попадает в контекст?	321
Сроки и графики	322
Сосредоточение на пользе	323
Влияние на всю систему	323
Участие третьей стороны	324
Планирование тестов	326
С чего начать	326
Зачем писать план тестирования?	326
Типы тестов	327
Инфраструктура	327
Среды тестирования	328
Тестовые данные	329
Результаты тестов	330
Альтернативы планам тестирования	331
Легковесные планы тестирования	331
Использование матрицы тестирования	331

Подготовка визуальных средств	334
Задачи слежения за тестами и их состоянием	334
Электронная таблица тестирования	335
Классная доска	335
Список автоматизированных тестов	335
Передача результатов тестирования	338
Показатели выпуска	338
Резюме	346
Глава 16. Сдвиг с мертвой точки	347
Будьте активны	348
Преимущества	348
Действительно ли это надо?	350
Потенциальные недостатки предварительной подготовки	350
Повышенная ясность	351
Единодушные заказчиков	351
Размер истории	352
Географически распределенные команды	354
Примеры	355
Стратегии тестирования	357
Назначение приоритетов дефектам	358
Ресурсы	358
Резюме	358
Глава 17. Запуск итерации	360
Планирование итерации	361
Изучение деталей	361
Учет всех точек зрения	362
Написание карточек задач	365
Распределение рабочей нагрузки	369
Тестируемые истории	369
Сотрудничество с заказчиками	372
Высокоуровневые тесты и примеры	372
Пересмотр вместе с заказчиками	375
Пересмотр вместе с программистами	375
Тестовые сценарии в качестве документации	376
Резюме	377
Глава 18. Кодирование и тестирование	379
Управление разработкой	380
Простой старт	380
Добавление сложности	380
Оценка риска	381
Совместный прогресс тестирования и кодирования	382
Идентификация вариаций	383
Правило “силы трех”	384
Сосредоточение на одной истории	384

Тесты, критикующие продукт	385
Сотрудничество с программистами	386
Парное тестирование	386
“Покажите мне”	386
Разговор с заказчиком	387
Покажите заказчикам	387
Понимание бизнеса	387
Завершение задач тестирования	388
Как справиться с ошибками	389
Дефект или особенность?	389
Технический долг	390
Принцип нулевой терпимости к ошибкам	390
Все является вопросом выбора	391
Решите, какие ошибки протоколировать	391
Когда ошибки должны исправляться?	393
Выбор носителя для протоколирования ошибок	395
Альтернативы и рекомендации по работе с ошибками	396
Простой старт	399
Облегчайте общение	399
Тестировщики стимулируют общение	400
Распределенные команды	401
Регрессивные тесты	402
Сохранение сборки “зеленой”	403
Сохранение сборки быстрой	403
Построение регрессивного комплекта	404
Проверка “общей картины”	404
Ресурсы	404
Показатели итерации	404
Измерение прогресса	405
Показатели дефектов	405
Резюме	409
Глава 19. Завершение итерации	410
Демонстрация итерации	411
Ретроспективы	412
Старт, стоп, продолжение	412
Идеи по совершенствованию	414
Празднование успеха	416
Резюме	417
Глава 20. Успешная поставка	418
Что составляет продукт?	419
Планируйте достаточно времени на тестирование	420
Конец игры	420
Тестирование выпуска-кандидата	422
Тестирование в установочной среде	422
Финальное нефункциональное тестирование	422

Интеграция с внешними приложениями	423
Преобразование данных и обновления базы данных	423
Тестирование инсталляции	425
Общение	426
Что если выпуск не готов	426
Тестирование заказчика	428
Пользовательское приемочное тестирование	428
Альфа- и бета-тестирование	429
Цикл тестирования после разработки	430
Поставки	431
Выпуск продукта	433
Критерии приемки выпуска	433
Управление выпусками	435
Пакетирование	436
Ожидания заказчика	436
Поддержка продукта	436
Влияние на бизнес	437
Резюме	438
Часть VI. Итоги	439
Глава 21. Ключевые факторы успеха	440
Фактор успеха 1: используйте полнокомандный подход	441
Фактор успеха 2: примите образ мышления, ориентированный на гибкое тестирование	441
Фактор успеха 3: автоматизируйте регрессивное тестирование	442
Фактор успеха 4: обеспечьте получение отклика	443
Фактор успеха 5: стройте фундамент для базовых гибких приемов	445
Непрерывная интеграция	445
Тестовые среды	445
Управление техническим долгом	445
Инкрементный подход к работе	446
Кодирование и тестирование — части одного процесса	446
Совместное применение приемов	447
Фактор успеха 6: сотрудничайте с заказчиками	447
Фактор успеха 7: смотрите на общую картину	448
Резюме	449
Глоссарий	450
Книги, статьи, журналы и записи в блогах	456
Предметный указатель	460

Об авторах

Лайза Кристин (Lisa Crispin) оказывает помощь гибким командам и тестировщикам в нахождении эффективных путей своевременной поставки разрабатываемых продуктов с максимально высоким качеством. Она специализируется на демонстрации способов добавления ценности к продуктам со стороны тестировщиков и на управлении разработкой с помощью бизнес-ориентированных тестов. Начиная с 2003 г., Лайза работает тестировщиком в команде Scrum/XP в компании ePlan Services, Inc., часто участвует в конференциях и семинарах по гибкому тестированию и пишет статьи в ряд журналов по гибкому тестированию, среди которых *Better Software*, *IEEE Software* и *Methods and Tools*. Была соавтором книги *Testing Extreme Programming* (Addison-Wesley, 2002 г.).

Джанет Грегори (Janet Gregory) — учредитель компании DragonFire, Inc., занимающейся консультациями и обучением процессу гибкого контроля качества. Ее страсть — помогать командам в построении систем управления качеством. Начиная с 1998 г., Джанет обучала внедрению гибких практик в крупных и мелких компаниях. Основное внимание она уделяет работе с бизнес-пользователями и тестировщиками, которая направлена на обретение ими понимания своей роли в гибких проектах. Джанет часто выступает с докладами на конференциях по гибкой разработке и тестированию программного обеспечения, а также является одним из главных участников североамериканского сообщества быстрого тестирования.

Благодарности

В работе над этой книгой нам оказывали помощь настолько много людей, что трудно выбрать, кого упомянуть первым. Крис Гузиковски (Chris Guzikowski) предоставил возможность написать эту книгу и оказывал постоянную поддержку в процессе работы. Когда мы решали, стоит ли браться за эту гигантскую задачу, Майк Коун (Mike Cohn) дал нам мудрый совет о том, что лучшая причина написать эту книгу — тот факт, что нам есть что сказать. Мы уверены, что много чего можем рассказать о гибком тестировании. К счастью, нашлось множество людей, которые выразили желание протянуть нам руку помощи.

Выражаем огромную благодарность Брайану Марику и Майку Коуну за написание столь теплых вступлений. Мы гордимся тем, что Майк выбрал нашу книгу для своей избранной серии. Мы благодарны за множество идей и наблюдений, высказанных им и включенных в эту книгу.

“Матрица гибкого тестирования” Брайана Марика служила путеводной звездой для нас обоих при работе над гибкими проектами в течение нескольких лет, и составила ядро части III настоящей книги. Спасибо тебе, Брайан, за идею квадрантов (и прочий вклад в теорию гибкого тестирования) и за то, что позволил нам воспользоваться ею.

Мы постоянно (и гибко) опирались на отклики квалифицированных специалистов. Огромная благодарность нашим официальным рецензентам: Дженилле Андреа (Jenitta Andrea), Джерарду Месарошу (Gerard Meszaros), Рону Джеффрису (Ron Jeffries) и Полу Дюваллу (Paul Duvall). Каждый из них оставил уникальные и ценные комментарии, которые помогли нам значительно улучшить книгу. Джерард также помог достичь большей согласованности и корректности терминологии тестирования, а также прислал несколько историй успеха, связанных с гибким тестированием.

Особая благодарность двум рецензентам и первоклассным гибким тестировщикам, которые прочли каждое слово, написанное нами, и потратили многие часы на обсуждение с нами черновых вариантов глав, а именно: Пьеру Верагену (Pierre Veragen) и Полу Роджерсу (Paul Rogers). Многие отличные идеи, включенные в эту книгу, принадлежат им.

Мы беседовали с несколькими командами, чтобы узнать, какие советы они могут дать новым гибким командам и тестировщикам; мы спрашивали “истории успеха” и “извлеченные уроки” у коллег по сообществу гибкого тестирования. Выражаем сердечную благодарность авторам ссылок и цитат, а также ценных откликов, включая (без определенного

порядка) Робина Даймонда (Robin Diamond), Брета Петтихорда (Bret Pettichord), Тае Чанг (Tae Chang), Боба Галена (Bob Galen), Эрику Бойер (Erika Boyer), Грига Георгиу (Grig Gheorghiu), Эрика Боса (Erik Bos), Марка Бенандера (Mark Benander), Джонатана Расмуссона (Jonathan Rasmusson), Энди Поулса (Andy Pols), Дьерка Кёнига (Dierk König), Рафаэля Сантоса (Rafael Santos), Джейсона Хольцера (Jason Holzer), Кристофа Лувиона (Christophe Louvion), Дэвида Рида (David Reed), Джона Вориса (John Voris), Криса Мак-Махона (Chris McMahon), Деклана Велана (Declan Whelan), Майкла Болтона (Michael Bolton), Элизабет Хендриксон (Elisabeth Hendrickson), Джо Якича (Joe Yakich), Эндрю Гловера (Andrew Glover), Алессандро Коллино (Alessandro Collino), Кони Тарталья (Coni Tartaglia), Маркуса Гартнера (Markus Gärtner), Меган Самрелл (Megan Sumrell), Натана Силбермана (Nathan Silberman), Майка Томаса (Mike Thomas), Майка Буссе (Mike Busse), Стива Перкинса (Steve Perkins), Джозефа Кинга (Joseph King), Якуба Олешкевича (Jakub Oleszkiewicz), еще раз Пьера Верагена (Pierre Veragen), еще раз Пола Роджерса (Paul Rogers), Джона Хагара (Jon Hagar), Энтони Маркано (Antony Marciano), Патрика Вилсона-Велша (Patrick Wilson-Welsh), Патрика Флайша (Patrick Fleisch), Апурва Чандра (Aparva Chandra), Кена Де Соуза (Ken De Souza) и Кэрол Ваадж (Carol Vaage).

Приносим множество благодарностей также остальной части сообщества неофициальных рецензентов, которые читали главы, присылали отклики и идеи, и позволяли нам заимствовать их, включая: Тома Поппендика (Tom Poppendieck), Джун Буэно (Jun Bueno), Кевина Лоуренса (Kevin Lawrence), Ханну Кокко (Hannu Kokko), Титуса Брауна (Titus Brown), Вима ван де Гура (Wim van de Goor), Лукаса Кампоса (Lucas Campos), Кей Йохансен (Kay Johansen), Адриана Ховарда (Adrian Howard), Хенрика Книберга (Henrik Kniberg), Шелли Парк (Shelly Park), Роберта Смолла (Robert Small), Сенака Сурияччи (Senaka Suriyaachchi) и Эрика Петерсена (Erik Petersen). И если мы кого-то из вас не упомянули, то это не потому, что меньше ценим ваш вклад, а потому, что недостаточно хорошо вели заметки! Мы надеемся, что вы увидите, как ваше время и усилия окупятся в законченной книге.

Мы признательны за фундамент, заложенный пионерами гибкой методологии, который позволил нам и нашим командам достичь успеха в гибкой разработке. Ссылки на некоторые из их работ вы найдете в библиографии. Также мы благодарны гибким командам, которые предоставили нам так много инструментов тестирования с открытым кодом, которые помогли всем командам выпускать ценные продукты. Ссылки на некоторые из этих инструментов также представлены в библиографии.

Спасибо Майку Томасу за фотографии гибкой команды за работой, включенные в эту книгу. Мы надеемся, что эти фотографии продемонстрируют тем из вас, кто является новичком в гибком тестировании и разработке, что во всем этом нет никакой тайны — это просто хорошие люди, которые собрались вместе, чтобы подискутировать, продемонстрировать и порисовать картинки.

Огромное спасибо редакторской и производственной командам издательства Addison-Wesley, которые терпеливо отвечали на множество вопросов и превратили нашу работу в профессионально выглядящую книгу, которую вы держите в руках: Райну Хробак (Raina Chrobak), Криса Зана (Chris Zahn), Джона Фуллера (John Fuller), Салли Грегг (Sally Gregg), Бонни Гранат (Bonnie Granat), Дайану Фрид (Diane Freed), Джека Льюиса (Jack Lewis) и Ким Арни (Kim Arney).

История от Лайзы

Я весьма признательна Джанет за то, что она согласилась писать эту книгу со мной. Она поддерживала организованность и следила за ходом работы, так что мы могли совмещать написание книги с нашими постоянными работами и личной жизнью. Мне повезло иметь такого замечательного соавтора, чей опыт дополнял мой собственный. Как и любой гибкий проект, эта книга — плод совместных усилий. Это была трудная работа, но благодаря Джанет, она также принесла мне массу удовольствия.

Хочу также поблагодарить членов моей нынешней команды в ePlan Services Inc. (ранее называемой Fast401k), к которой я присоединилась (благодаря Майку Коуну, нашему первому лидеру) в 2003 г. Все мы многому научились, работая с Майком за этот первый год, и наследие, которое он оставил за время своего руководства, которое мы развиваем и совершенствуем, помогает бизнесу расти. Благодарю моих замечательных коллег по команде, каждый из которых помогал мне стать лучшим тестировщиком и членом гибкой команды, и которые замечательно позировали, пока Майк Томас снимал нас для книги: Нанду Ланкапалли (Nanda Lankapalli), Тони Свитс (Tony Sweets), Джеффа Тусса (Jeff Thuss), Лайзу Овенс (Lisa Owens), Майка Томаса (Mike Thomas), Винс Палумбо (Vince Palumbo), Майка Буссе (Mike Busse), Нехру Кайя (Nehru Kaja), Тревор Стеррит (Trevor Sterritt), Стива Кивеса (Steve Kives), а также бывших, но по-прежнему дорогих мне членов команды — Джо Якича (Joe Yakich), Джейсона Кая (Jason Kay), Дженифер Райфенберг (Jennifer Riefenberg), Мэтта Тирни (Matt Tierney) и Чарльза Ле-Росса (Charles LeRose). Также мне повезло работать с лучшей в мире командой заказчиков. Их слишком много, чтобы перечислить здесь всех, однако упомяну Стива Перкинса (Steve Perkins), Энн Олгуин (Anne Olguin) и Закари Шэннон (Zachary Shannon), которые помогли нам сосредоточиться на доставке ценного для них продукта. Спасибо также Марку и Дэну Гутрич, основателям и руководителям ePlan Services, за то, что предоставили нам возможность достичь успеха в гибкой разработке.

Спасибо Кай и Зон Йохансен за то, что научили меня применению карт памяти на Agile 2006. Надеюсь, мы хорошо использовали этот навык во время написания настоящей книги.

Огромное спасибо всем моим друзьям и членам семьи, которыми я ужасно пренебрегала в течение месяцев, потраченных на работу над книгой, и которые все равно постоянно меня поддерживали. Очень много людей достойны упоминания, но особенно я хочу поблагодарить Анну Блейк (Anna Blake) за ее постоянное понимание и поддержку. Моих любимых Честера и Эрнста — за то, что вдохновляли меня двигаться вперед. Доджер не совершил в этом мире такого путешествия по написанию книги, но его память продолжает меня вдохновлять. Моя муза — пудель Танго — каждую минуту работы над книгой дома был на моей стороне, и к нему периодически присоединялись Бруно, Бубба, Олив, Скигги, Старски, Бобкэт и Патти. Спасибо моим родителям за гордость за меня и за то, что не жаловались, что я уделяла им мало внимания во время работы над книгой.

Мой муж, Боб Даунинг (Bob Downing), тяжело вздохнул, когда я заявила, что у меня есть шанс написать еще одну книгу по гибкому тестированию, но, тем не менее, он постоянно поддерживал меня и помогал находить время для работы. Он выполнял функции хранителя домашнего очага, поддерживал мой дух и кормил меня замечательными блюдами. Он — свет моей жизни.