

---

Мария Савченко

---

# Открываем косметический кабинет

В книге вы найдете  
информацию:  
о составлении бизнес-плана,  
делопроизводстве,  
оснащении кабинета,  
выборе услуг,  
расходных материалах,  
рекламе  
и многим другим

**Мария Савченко**

# **Открываем косметический кабинет**

Санкт-Петербург

«БХВ-Петербург»

2011

УДК 658  
ББК 65.290  
С13

**Савченко М. А.**

С13 Открываем косметический кабинет. — СПб.: БХВ-Петербург, 2011. — 208 с. — (Фактор роста)

ISBN 978-5-9775-0623-6

Данная книга — руководство, которое поможет начать собственное дело в области профессиональной эстетики, открыть косметический кабинет. Приводится информация о разработке бизнес-плана, делопроизводстве молодого предприятия, оснащении кабинета, выборе услуг, поставках расходных материалов, рекламе и многом другом. В приложениях приведены образцы документов, необходимых для оформления отношений с сотрудниками, арендодателями и клиентами. Книга основана на личном опыте открытия и ведения косметического кабинета, а также многолетнего консультирования по вопросам косметологии.

*Для широкого круга читателей*

УДК 658  
ББК 65.290

# Оглавление

К коллегам.....	7
<b>ЧАСТЬ I. НАШ КАБИНЕТ.....</b>	<b>9</b>
<b>Глава 1. Требования к помещениям .....</b>	<b>13</b>
1. Санитарно-эпидемиологические требования.....	13
2. Противопожарные требования.....	15
3. Инженерно-строительные требования.....	20
<b>Глава 2. Оснащение и эксплуатация .....</b>	<b>23</b>
<b>ЧАСТЬ II. НАША ДОЛЖНОСТЬ .....</b>	<b>29</b>
<b>Глава 1. Косметик.....</b>	<b>31</b>
<b>Глава 2. Продавец-консультант .....</b>	<b>40</b>
<b>Глава 3. Правила продажи косметики.....</b>	<b>43</b>
<b>ЧАСТЬ III. НАША ПРАКТИКА .....</b>	<b>49</b>
<b>Глава 1. Внутренняя среда человека .....</b>	<b>51</b>
<b>Глава 2. Актуальные вопросы сестринской косметологии.....</b>	<b>57</b>
1. Проблемы акне .....	57
2. Проблема морщин.....	64
3. Птоз.....	71
4. Нежелательные волосы и их удаление.....	74

<b>ЧАСТЬ IV. НАШИ ДОКУМЕНТЫ .....</b>	<b>79</b>
<b>Глава 1. Оформление отношений учреждения с сотрудником.....</b>	<b>81</b>
О бланках .....	85
О составе документа .....	85
О согласовании и ознакомлении с документом.....	86
Трудовой договор .....	86
Должностная инструкция .....	93
Договор о материальной ответственности .....	93
Договор подряда .....	94
Договор аренды .....	95
Трудовая книжка.....	99
Личная медицинская книжка.....	101
<b>Глава 2. Оформление отношений учреждения с потребителем.....</b>	<b>103</b>
<b>Глава 3. Общий список документов предприятия.....</b>	<b>106</b>
<b>ЧАСТЬ V. ОРГАНИЗАЦИЯ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ .....</b>	<b>113</b>
<b>Глава 1. Бизнес-план.....</b>	<b>117</b>
1. Данные о предприятии .....	118
2. Краткое описание основного необходимого оборудования и обоснование его выбора.....	121
3. Цели кредита или инвестиций.....	122
4. Необходимые средства.....	122
5. Общие данные о проекте.....	123
6. Первоначальные вложения .....	123
7. Описание проекта ООО «Душечка».....	125
8. Хронологический план основных этапов проекта .....	129
9. Инвестиционно-календарный план проекта .....	131
10. Персонал.....	133
11. Неэкономические факторы увеличения прибыльности .....	134
12. Общее описание статей доходности предприятия .....	136
13. Краткое резюме проекта .....	137
14. Приложения к бизнес-плану проекта ООО «Душечка» .....	137

<b>Глава 2. «Подводные камни» .....</b>	<b>141</b>
Поиск денег .....	141
Поиск помещения.....	143
Инженерная экспертиза помещения с привлечением независимого инженера-эксперта .....	144
Экологическая экспертиза помещения .....	144
Дорожное движение (если вы планируете организацию подъезда и парковки у вашего кабинета).....	145
Поставки и поставщики .....	145
Страхование рисков.....	146
Проверяющие инстанции: кто имеет право проверять?.....	149
Тестовый день работы предприятия, открытие и презентация .....	152
Конкуренция .....	153
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>155</b>
<b>Приложение 1. Трудовой договор.....</b>	<b>157</b>
<b>Приложение 2. Должностная инструкция.....</b>	<b>163</b>
<b>Приложение 3. Договор о материальной ответственности.....</b>	<b>168</b>
<b>Приложение 4. Договор аренды .....</b>	<b>171</b>
Приложения к договору аренды .....	177
<b>Приложение 5. Договор об оказании платных услуг .....</b>	<b>181</b>
<b>Приложение 6. Памятка для клиента .....</b>	<b>186</b>
<b>Приложение 7. Тесты по сестринской косметологии.....</b>	<b>189</b>
Тест № 1 .....	189
Тест № 2 .....	191
Тест № 3 .....	193
<b>Приложение 8. Ответы на вопросы тестов .....</b>	<b>196</b>
<b>Заключение .....</b>	<b>199</b>
<b>Рекомендуемые материалы .....</b>	<b>201</b>

# К коллегам

Уважаемые представители самой красивой профессии!

Перед вами книга, посвященная захватывающему, многогранному миру профессиональной эстетики. В ней говорится о возможностях и «подводных камнях» эстетического бизнеса, о делопроизводстве молодого предприятия, о выборе услуг, поставках расходных материалов, рекламе и многом другом. Хочется обратить ваше внимание на то, что акцент сделан на маленькое предприятие — косметический кабинет: книг о создании салонов, центров спа, wellness-комплексов довольно много, а вот о частных кабинетах практически нет. Пусть будет!

Моими целями также были поддержка правительственной программы укрепления малого бизнеса; содействие новичкам в индустрии красоты и уже работающим специалистам, желающим начать частную практику; стремление показать, что в сфере «красивого» бизнеса могут успешно функционировать и малые форматы. Не все мы располагаем возможностями для роскошного старта, но наш старт возможен и в новых экономических условиях закономерен.

Поработаем?

*Мария Савченко,  
косметик, журналист*

# **ЧАСТЬ I**

## **Наш кабинет**

В 2009 году мой наследник пошел в первый класс. Лицейская программа оказалась насыщенной, сыну потребовалась помощь. Так как наш папа подчиняется рабочему графику организации-работодателя, а я выстраиваю рабочий график сама, мне оказалось проще подстроить свое расписание под расписание сына. Я дала себе передышку в работе косметолога и ограничилась подработками журналиста: ведь для того, чтобы писать, особых условий и четкого графика не требуется. Написала — отослала заказчику электронным письмом.

И вот, обнаружив, что количество свободного времени у меня увеличилось, я решила пройтись по салонам. Разумеется, большую часть процедур можно организовать дома, в этом есть свои плюсы: экономия за счет оптовых цен на профессиональные препараты, собственное белье, никаких рисков... но и пищи для ума практически никакой. А вот чужие учреждения дают такую пищу в изобилии.

Наверное, не сто́ит приводить здесь названий — это может быть расценено как реклама или антиреклама. Однако зацепившие меня моменты озвучу. Оздоровительный центр в молодом и довольно престижном районе предлагает косметологические, массажные и физиотерапевтические услуги. Оформлен в прянично-розовой гамме. Бумажные обои во всех помещениях. Старый столик с клееночкой, разномастные стулья в зоне ожидания. Туалет и зона рукомойника — типовые неухоженные комнаты, оставшиеся без перепланировки и даже без минимальной отделки. Окно косметологического, одновременно массажного и спа-кабинета выходит на застекленный балкон, загроможденный строительным мусором и вещами, которые, по-видимому, деть некуда, а выбросить жалко. То есть в течение дня кабинет не проветривается и не освещается естественным образом. Площадь кабинета гелиотерапии (солярия) не соответствует нормам. И завершают дизайн матерчатые, большей частью розовенькие — в тон обоям — занавески вместо ширм во всех помещениях для процедур. Что я могу сказать? Я не дамся тамошним специалистам. А если вдруг начнут настаивать, дорого продам свою жизнь.

Театр, как известно, начинается с вешалки. А косметический кабинет? Косметический кабинет начинается с соблюдения установленных норм. Таких норм немало, и первые «три кита» среди них:

1. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы (СанПиН) 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги», вступившие в силу 1 августа 2010 года.
2. Федеральный закон РФ от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», действующий с 1 мая 2009 года.
3. Строительные нормы и правила (СНиП) 31-06-2009 «Общественные здания и сооружения» (актуализированная редакция СНиП 2.08.02-89\*), утвержденные приказом Минрегиона России от 1 сентября 2009 г. № 390 и начавшие действовать 1 января 2010 года.

# Глава 1

## Требования к помещениям

Специфика косметических процедур такова, что при их выполнении мы вступаем в контакт с кожными покровами клиентов, а, следовательно, должны соблюдать санитарные требования и нормы безопасности (в том числе пожарной) как в интересах клиентов, так и в собственных интересах.

Согласитесь, трудно ожидать, что в случае пожара расслабившийся на массаже лица человек быстро оценит ситуацию, найдет свою верхнюю одежду, — а мы знаем, что в учреждениях, подобных нашему, всегда два гардероба, — и организованно покинет помещение.

Чтобы этого не случилось, следует изучить нормы и требования, предписываемые контролирующими органами.

В кратком изложении список требований выглядит так:

- санитарно-эпидемиологические требования;
- противопожарные требования;
- инженерно-строительные требования.

### 1. Санитарно-эпидемиологические требования

Санитарно-эпидемиологические требования к косметическому кабинету и другим помещениям салона красоты регламентирует документ «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы

организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги», СанПиН 2.1.2.2631-10.

Перечислим основные санитарно-эпидемиологические требования.

Организации коммунально-бытового назначения, оказывающие парикмахерские и косметические услуги, могут размещаться как в отдельно стоящем здании, так и в пристроенном, встроенно-пристроенном к жилым и общественным зданиям (в составе предприятий бытового обслуживания и общественных торговых центров, центров красоты и здоровья, бань, гостиниц и других).

Допускается размещение на первых этажах жилых зданий при наличии изолированного входа от жилой части и автономной системы вентиляции, в подвальных и цокольных этажах зданий, в торговых центрах и комплексах без естественного освещения, при условии соблюдения гигиенических требований к воздухообмену помещений и параметров микроклимата, использования ламп дневного света с улучшенной цветопередачей и выполнения мероприятий, предусмотренных гигиеническими требованиями к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту.

В общественных зданиях — домах отдыха, санаториях, интернатах, организациях здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, центрах социального обслуживания, медицинских организациях, в том числе в стационарах, для обслуживания пациентов и персонала — допускается размещение на любых этажах при соблюдении требований санитарного законодательства.

В косметических кабинетах допускается организация до 3 рабочих мест при условии их изоляции перегородками высотой 1.8–2.0 м.

Материалы (водостойкие краски, эмали, кафельные и глазурованные плитки, материалы с ламинированным покрытием и другие), используемые для отделки помещений, должны иметь документы, подтверждающие в установленном порядке безопасность используемой продукции.

Поверхности стен, потолков и полов, наружная и внутренняя поверхность мебели должны быть гладкими, легко доступными

для влажной уборки и устойчивыми к обработке дезинфицирующими средствами.

Рабочие места оборудуются мебелью, позволяющей проводить обработку моющими и дезинфицирующими средствами.

Покрытие полов должно быть гладким и позволяющим проводить влажную уборку с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

Организации коммунально-бытового назначения, оказывающие парикмахерские и косметические услуги, должны быть оборудованы системами централизованного водоснабжения, в том числе горячего, и канализации.

Площадь косметического кабинета должна быть равна  $12 \text{ м}^2$  на одно рабочее место; каждое последующее рабочее место требует дополнительных  $2 \text{ м}^2$ . В пунктах 12, 13 Приложения 1 к СанПиН 2.1.2.2631-10 говорится, что площадь подсобных помещений (для белья, уборочного инвентаря, дезинфицирующих средств и др.) должна быть не менее  $1.5 \text{ м}^2$  на 10 рабочих мест плюс  $1.0 \text{ м}^2$  на каждое последующее.

## 2. Противопожарные требования

Здесь мы руководствуемся Федеральным законом РФ от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и СНиП 31-06-2009 «Общественные здания и сооружения», часть 6 «Требования к огнестойкости зданий и безопасности людей при пожаре». Также полезны «Общие требования пожарной безопасности к помещениям парикмахерских», опубликованные на сайте МЧС России. Вот основные правила противопожарных мер при устройстве и эксплуатации косметических кабинетов и других помещений парикмахерских, салонов красоты.

При размещении в жилых домах помещения должны иметь входы и эвакуационные выходы, изолированные от жилой части здания. Допускается устройство одного эвакуационного выхода из помещений учреждений общественного назначения, размещаемых в первом и цокольном этажах при общей площади

не более 300 м<sup>2</sup> и числе работающих не более 15 человек. Двери эвакуационных выходов и другие двери на путях эвакуации должны открываться по направлению выхода из здания.

В каждой организации должны быть разработаны инструкции о мерах пожарной безопасности. Все работники должны допускаться к работе только после прохождения противопожарного инструктажа, а при изменении специфики работы проходить дополнительное обучение по предупреждению и тушению возможных пожаров в порядке, установленном руководителем.

В каждой организации распорядительным документом должен быть установлен соответствующий их пожарной опасности противопожарный режим, в том числе:

- определены и оборудованы места для курения;
- установлен порядок уборки горючих отходов и пыли;
- определен порядок обесточивания электрооборудования в случае пожара и по окончании рабочего дня;
- регламентированы:
  - порядок проведения временных огневых и других пожароопасных работ;
  - порядок осмотра и закрытия помещений после окончания работы;
  - действия работников при обнаружении пожара;
  - определен порядок и сроки прохождения противопожарного инструктажа и занятий по пожарно-техническому минимуму, а также назначены ответственные за их проведение.

Во всех помещениях на видных местах должны быть вывешены таблички с указанием номера телефона вызова пожарной охраны. При одновременном нахождении в помещениях более 10 человек должны быть разработаны и на видных местах вывешены планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара, а также предусмотрена система (установка) оповещения людей о пожаре.

Работники организаций должны:

- соблюдать требования пожарной безопасности, а также соблюдать и поддерживать противопожарный режим;
- выполнять меры предосторожности при пользовании газовыми приборами, предметами бытовой химии, проведении работ

с легковоспламеняющимися и горючими жидкостями, другими опасными в пожарном отношении веществами, материалами и оборудованием;

- в случае обнаружения пожара сообщить о нем в подразделение пожарной охраны и принять возможные меры к спасению людей, имущества и ликвидации пожара.

Противопожарные системы и установки (противодымная защита, средства пожарной автоматики, системы противопожарного водоснабжения, противопожарные двери, клапаны, другие защитные устройства в противопожарных стенах и перекрытиях и т. п.) помещений, зданий и сооружений должны постоянно содержаться в исправном рабочем состоянии.

Устройства для самозакрывания дверей должны находиться в исправном состоянии. Не допускается устанавливать какие-либо приспособления, препятствующие нормальному закрыванию противопожарных или противодымных дверей (устройств).

В организациях запрещается:

- хранение и применение в подвалах и цокольных этажах легковоспламеняющихся и горючих жидкостей, пороха, взрывчатых веществ, баллонов с газами, товаров в аэрозольной упаковке, целлулоида и других взрывопожароопасных веществ и материалов, кроме случаев, оговоренных в действующих нормативных документах;
- производить изменения объемно-планировочных решений, в результате которых ухудшаются условия безопасной эвакуации людей, ограничивается доступ к огнетушителям, пожарным кранам и другим средствам пожарной безопасности или уменьшается зона действия автоматических систем противопожарной защиты (автоматической пожарной сигнализации, стационарной автоматической установки пожаротушения, системы дымоудаления, системы оповещения и управления эвакуацией). Уменьшение зоны действия автоматической пожарной сигнализации или автоматической установки пожаротушения в результате перепланировки допускается только при дополнительной защите объемов помещений, исключенных из зоны действия указанных выше автоматических установок,

индивидуальными пожарными извещателями или модульными установками пожаротушения соответственно;

- устанавливать глухие решетки на окнах и приямках у окон подвалов, за исключением случаев, специально оговоренных в нормах и правилах, утвержденных в установленном порядке; запоры на дверях эвакуационных выходов должны обеспечивать людям, находящимся в организации, возможность свободного открывания запоров изнутри без ключа.

При эксплуатации эвакуационных путей и выходов запрещается:

- загромождать эвакуационные пути и выходы (в том числе проходы, коридоры, тамбуры, галереи, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, двери, эвакуационные люки) различными материалами, изделиями, оборудованием, производственными отходами, мусором и другими предметами, а также забивать двери эвакуационных выходов;
- устраивать в тамбурах выходов сушилки и вешалки для одежды, гардеробы, а также хранить (в том числе временно) инвентарь и материалы;
- устраивать на путях эвакуации пороги (за исключением порогов в дверных проемах), раздвижные и подъемно-опускные двери и ворота, вращающиеся двери и турникеты, а также другие устройства, препятствующие свободной эвакуации людей;
- применять горючие материалы для отделки, облицовки и окраски стен и потолков, а также ступеней и лестничных площадок на путях эвакуации (кроме зданий V степени огнестойкости);
- остеклять или закрывать жалюзи воздушных зон в незадымляемых лестничных клетках;
- заменять армированное стекло обычным в остеклении дверей и фрамуг.

При эксплуатации действующих электроустановок запрещается:

- использовать приемники электрической энергии (электроприемники) в условиях, не соответствующих требованиям инструкций организаций-изготовителей, или приемники, имеющие неисправности, которые в соответствии с инструкцией по экс-

плуатации могут привести к пожару, а также эксплуатировать электропровода и кабели с поврежденной или потерявшей защитные свойства изоляцией;

- пользоваться поврежденными розетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
- применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы, использовать некалиброванные плавкие вставки или другие самодельные аппараты защиты от перегрузки и короткого замыкания;
- размещать (складировать) у электрощитов, электродвигателей и пусковой аппаратуры горючие (в том числе легковоспламеняющиеся) вещества и материалы.

Пожарные краны внутреннего противопожарного водопровода должны быть укомплектованы рукавами и стволами. Пожарный рукав должен быть присоединен к крану и стволу. Необходимо не реже одного раза в год производить перекатку рукавов на новую скатку. Установки пожарной автоматики должны находиться в исправном состоянии и постоянной готовности, соответствовать проектной документации.

Помещения, здания и сооружения необходимо обеспечивать первичными средствами пожаротушения из расчета 1 порошковый двухлитровый огнетушитель на 100 м<sup>2</sup> помещений и не менее 1 на помещение.

При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т. п.) нужно:

- незамедлительно сообщить об этом по телефону в пожарную охрану (при этом необходимо назвать адрес объекта, место возникновения пожара, свою фамилию);
- принять доступные меры по эвакуации людей, тушению пожара и сохранению материальных ценностей.

### 3. Инженерно-строительные требования

Рассматривая инженерно-строительные требования к косметическому кабинету, мы вновь обращаемся к СанПиН 2.1.2.2631-10, а также к СНиП 31-06-2009 «Общественные здания и сооружения», вступившим в действие 1 января 2010 г. вместо СНиП 2.08.02-89. Для зданий, построенных и введенных в эксплуатацию до вступления в силу СНиП 31-06-2009, допускаются нормы, приведенные в СНиП 2.08.02-89.

Инженерные особенности планируемых косметических кабинетов интересуют нас на этапе подбора готового помещения, а не строительства. Основополагающие моменты, которые нам следует учесть, таковы.

В состав документации на здания должна быть включена инструкция по эксплуатации, содержащая требования и положения, необходимые для обеспечения безопасности зданий и сооружений в процессе эксплуатации, в том числе сведения об основных конструкциях и инженерных системах, схемы расположения скрытых элементов каркаса, скрытых электропроводок и инженерных сетей, а также предельные значения нагрузок на элементы конструкций здания и на его электросеть. Эти данные могут быть представлены в виде копий при предоставлении покупателю (арендатору) документов и плана помещения и здания в целом.

Конструкции, детали и отделочные материалы должны быть выполнены из материалов, обладающих стойкостью к возможным воздействиям влаги, низких и высоких температур, агрессивной среды и других неблагоприятных факторов, или защищены согласно СНиП 2.03.11. Несущие конструкции здания должны быть запроектированы и возведены таким образом, чтобы в процессе их строительства и в расчетных условиях эксплуатации была исключена возможность:

- разрушений или повреждений конструкций, приводящих к необходимости прекращения эксплуатации;
- недопустимого ухудшения эксплуатационных свойств конструкций или зданий в целом вследствие деформаций или образования трещин.

Должна быть обеспечена возможность доступа к оборудованию, арматуре и приборам инженерных систем здания и их соединениям и к несущим элементам покрытия здания для осмотра, технического обслуживания, ремонта и замены.

Как уже говорилось, косметический кабинет может быть размещен как в отдельно стоящем здании, так и в пристроенном, встроенно-пристроенном к жилым и общественным зданиям (в составе предприятий бытового обслуживания и общественных торговых центров, центров красоты и здоровья, бань, гостиниц и других). Допускается размещение кабинета в подвальной или цокольном этаже.

Ширина дверных проемов, коридоров, лестничных маршей помещения должна соответствовать нормам, разработанным для случаев экстренной эвакуации и зависящих от типа, назначения здания и его ежедневной посещаемости.

В здании должны быть предусмотрены системы безопасности, направленные на предотвращение криминальных проявлений и их последствий, способствующие минимизации возможного ущерба при возникновении противоправных действий. Строительные конструкции и основания должны быть спроектированы таким образом, чтобы они обладали достаточной надежностью при возведении и эксплуатации с учетом особых воздействий (например, пожара, взрыва, удара транспорта, террористических актов и т. п.).

В предприятиях бытового обслуживания (а следовательно, и в косметических кабинетах) площадью более 200 м<sup>2</sup> входы и лестницы для обслуживающего персонала должны быть отделены от входов и лестниц для посетителей. Этот момент мы имеем в виду, выбирая себе кабинет в уже действующем предприятии бытового обслуживания населения.

Кабинет должен быть оборудован системой централизованного водоснабжения, в том числе горячего, и канализации. При отсутствии в населенном пункте централизованных систем водоснабжения и канализации кабинет оборудуется автономной системой. Также необходимо оборудовать помещение системой отопления, электрооборудованием, электроосвещением, сетью телефонной связи с выходом на телефонные сети общего пользования, сетью

приема телевидения и радиовещания, сетью проводного вещания, молниезащитой.

Следует предусматривать общеобменную механическую приточно-вытяжную вентиляцию. Неорганизованный воздухообмен за счет проветривания помещений через открывающиеся фрамуги или естественная вытяжная вентиляция в косметическом кабинете не допускается! Все вентиляционные установки должны иметь паспорта и проходить планово-предупредительный ремонт в соответствии с рекомендациями фирмы-изготовителя.

О характере стен, перегородок, покрытий и площадей мы с вами уже говорили. Здесь же отметим требование к дощатым и паркетным полам: в соответствии со СНиП 31-06-2009 они должны иметь противопожарное покрытие.

## Глава 2

# Оснащение и эксплуатация

Главные документы, на которые следует ориентироваться в данном вопросе, — Приказ МЗ СССР от 03.10.1990 г. № 394 "Об утверждении Положения о комплексном техническом обслуживании, ремонте, монтаже и наладке медицинской техники" и уже знакомые нам СанПиН 2.1.2.2631-10.

Именно момент непрофессионального (читаем: самостоятельного) монтажа и ремонта техники, используемой нами в работе, является маленьким камешком, способным доставить неприятности на пути к успеху. Почему? Потому что допущенным к работе считается только то оборудование, которое, во-первых, куплено в специализированном магазине или центре оснащения и имеет сертификат качества, гарантию производителя и продавца — в том числе не истекший срок гарантийного обслуживания; во-вторых, смонтировано и проверено специалистом магазина или центра, где данное оборудование было приобретено, или иного сервисного центра, с которым у учреждения есть договор на обслуживание и ремонт техники.

Многие начинающие владельцы эстетического бизнеса приобретают подержанную технику и мебель из-за их низкой стоимости, собирают, устанавливают и делают попытки ремонтировать аппаратуру. Не надо! Штампа гарантии в этом случае в гарантийный талончик прибора никто не поставит, а следовательно, и допуска к эксплуатации у техники не будет.

Вопроса документального сопровождения мебели, техники и программного обеспечения мы коснемся еще раз в части V «Организа-

ция нашего учреждения», а теперь перейдем к оснащению косметического кабинета.

Ранее мы руководствовались следующими нормами по составу и количеству мебели, оборудования, расходных материалов:

- мебель, обязательная для косметического кабинета:
  - туалетный стол с зеркалом и отделениями для косметических средств и инструментария, покрытый стеклом, мрамором или пластиком;
  - косметическое кресло для пациентов;
  - винтовой стул для специалиста;
  - столик для паровой ванны;
  - песочные или электрические контрольные часы;
  - сборник с крышкой для отработанных материалов;
  - плевательница;
  - умывальная раковина с мылом — 1 на 3 рабочих места;
- специальное оборудование и инструменты:
  - паровая ванна — 1;
  - вапоризатор, пульверизатор — 1;
  - пинцеты для ресниц — 3;
  - шпатели — 4 стерилизуемых или одноразовые;
  - биксы — 2;
  - лотки — 4;
  - ложки Унны — 2;
  - иглы Видаля — 2;
  - лупа бинокулярная — 1;
  - анатомические пинцеты — 2;
  - корнцанги — 2;
  - стерилизаторы — 2;
- белье из расчета на одно рабочее место:
  - салфетки — 40 шт.;
  - пеньюары для клиентов — 40 шт.;
  - косынки или шапочки для клиентов — 40 шт.;
  - простыни — 60 шт.;

- халаты для специалистов — 3 шт.;
- косынки или шапочки для специалистов — 3 шт.;
- полотенца — 3 шт.

Теперь же эти списки заменены двумя пунктами в СанПиН 2.1.2.2631-10:

1. 10.11: «Для обслуживания клиентов должно использоваться только чистое белье. Запас чистого белья (полотенца, салфетки, простыни и другое) должен быть в количестве, обеспечивающем его индивидуальное применение для каждого клиента... Разрешается использование одноразовых шапочек, накидок, полотенец, простыней, салфеток...».
2. 10.22: «Для парикмахерских залов и кабинетов для маникюра, педикюра, пирсинга, пилинга, татуажа, косметических услуг должен быть определен минимальный набор типовых инструментов для обслуживания одного клиента. На одно рабочее место следует иметь не менее трех таких наборов». То есть список инструментов составляется непосредственно в учреждении.

К оснащению косметического кабинета добавились аппараты для проведения эпиляции разных видов, криомассажа, спа-процедур, средства для проведения пилингов, наращивания и химической завивки ресниц. Все это, а также оборудование для макияжа, можно хранить в одном кабинете.

Из переписки в форуме.

**Larissa:**

*Коллеги, кто на что рассчитывает при открытии своего кабинета?.. Что покупать, на какой класс (эконом, бизнес, vip) ориентироваться?*

**Re:**

*Обязательно купите новые, хорошие инструменты. Все прочее может быть поддержанным (с документами и сертификатами, естественно), скромным, но инструменты — ваше лицо.*

**Re:**

*Много факторов, вы не сказали:*

- где собираетесь открываться;
- на какой сегмент потребителей и почему будете делать акцент;

- *что именно предлагаете (какие услуги? понятно, что «красивые», но какие?);*
- *сколько вы можете денег потратить на оборудование;*
- *сколько еще трат предстоит... может, помещение супер, а может быть, там еще ремонта на полгода...*

\* \* \*

В косметическом кабинете обязательно наличие аптечки первой медицинской помощи. Состав индивидуальной аптечки:

- 70%-й спирт;
- 5%-й спиртовой раствор йода;
- лейкопластырь, перевязочный материал;
- латексные перчатки;
- емкость для разведения воды;
- навески марганцево-кислого калия по 50 мг.

Помимо вышеназванной индивидуальной аптечки в кабинете желательно иметь аптечку анти-ВИЧ. Однако ее состав в новой редакции СанПиН не указан. Руководствуемся составом, приведенном в прежних СанПиН:

- хлоргексидина раствор наружный 0,05 %, 100 мл — 1 шт.;
- стакан пластиковый для приема лекарств 30 мл — 1 шт.;
- вата хирургическая нестерильная, 50 гр. — 2 шт.;
- бинт стерильный 7×14 см «Аполло» — 1 шт.;
- салфетка антисептическая спиртовая 13.5×18.5 см — 10 шт.;
- пипетка глазная в футляре — 2 шт.;
- лейкопластырь 1х250 MASTER UNI на тканевой основе — 1 шт.;
- ножницы тупоконечные, длиной 10 см (Китай) — 1шт.;
- напальчник резиновый — 1шт.;
- йода раствор спиртовой 5 %, 10 мл — 1 шт.

Хочется также отметить: если в косметическом кабинете парикмахерской, салона красоты, дома быта присутствует какая-либо аппаратура, кроме стерилизатора, лупы, паровой ванны и бактерицидной лампы (например, сосуд Дьюара, воскоплав, аппарат для УЗ-чистки лица и т. п.), — услуги, требующие при-

менения этих аппаратов, считаются косметологическими, медицинскими, и учреждение обязано иметь медицинскую лицензию по двум видам деятельности: «терапевтическая косметология» и «физиотерапия».

Проект новых СанПиН, предполагавший расширение спектра нелицензируемых бытовых косметических услуг (например, в проекте в их составе фигурировали различные виды эпиляции волос, безусловно, требующие специального оборудования), был принят с сокращениями. Лицензия по-прежнему необходима, если вы планируете оказывать услуги, трактующиеся как косметологические, — в отличие от косметических, перечисленных в главе «Косметик» части II пособия.

Подробная таблица, учитывающая необходимое оборудование, приведена в главе «Бизнес-план» части V пособия.

# **Ч А С Т Ь І І**

## **Наша должность**

Сестринская косметология — постдипломная специализация, получаемая средними медицинскими работниками (медицинскими сестрами, акушерами, фельдшерами). В зависимости от образовательной политики российских учебных учреждений, методики преподавания могут варьироваться в пределах до 15 % от общего объема учебного материала, но в основном содержание курсов соответствует единой программе. Это объясняется уровнем необходимой теоретической и практической подготовки учащихся, характером и объемом работы и ответственности, должностными инструкциями будущего специалиста.

Курс первичной специализации длится 288 академических часов — в среднем, 2 календарных месяца; после этого мы получаем свидетельство о пройденном обучении и сертификат специалиста, в котором каждые пять лет будет отмечаться подтверждение квалификации.

Курс подтверждения квалификации (усовершенствования) длится 144 академических часа — около 1 календарного месяца.

Отсутствие подтверждения квалификации (усовершенствования) в течение более чем пяти лет автоматически лишает владельца сертификата права работать по данной специальности. Это оправдано тем, что любая отрасль медицины, в особенности косметология, развивается непрерывно и динамично и требует от специалистов столь же динамичного развития. Так как отследить самообразование каждого работника не представляется возможным, Министерство здравоохранения требует от косметиков и косметологов проходить обязательный образовательный минимум каждые пять лет.

Если же минимум знаний и навыков, предлагаемый специализированными учебными учреждениями, вас не удовлетворяет, предлагаю рассмотреть особенности работы косметика (медицинской сестры по косметологии) более детально, чтобы ваш будущий кабинет стал успешным, доходным и всеми любимым предприятием.

# Глава 1

## Косметик

Так называется наша должность в учреждениях бытовых услуг, иначе — медицинская сестра по косметологии, как называется она же (по характеру и объему должностных обязанностей) в медицинских учреждениях. Во время первичного приобретения специализации и, впоследствии, усвершенствуясь по специальности «сестринская косметология», медицинский работник получает базовые знания в таких дисциплинах, как основы современной косметологии, аппаратная косметология, массаж, трихология.

Косметик 3 или 4 разряда — должность специалиста, оказывающего косметические услуги в учреждениях бытового обслуживания: парикмахерских, домах быта, отдельных косметических кабинетах, работающих без медицинской лицензии. Именно таким образом она указывается в трудовой книжке работника и в штатном расписании учреждения, оказывающего данные услуги. Для многих привычнее слова «эстетист», «косметолог», но правила есть правила: Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов не содержит иных написаний данной должности (код 13138).

Требования к наличию документов об образовании косметика таковы:

- диплом о полном среднем медицинском образовании;
- сертификат специалиста (если с момента получения квалификации прошло более 5 лет, в сертификате специалиста должна стоять отметка о подтверждении квалификации);

- свидетельство о получении постдипломной специализации по теме «сестринская косметология» в объеме 288 часов (аналогично: если с момента получения первичной специализации прошло более 5 лет, в сертификате специалиста должна стоять отметка об усовершенствовании в объеме 144 часов);
- прочие сертификаты об усовершенствованиях, курсах и тренингах обязательными не являются, хотя и свидетельствуют о профессиональных интересах и амбициях специалиста, и косвенно влияют на его разряд, который зависит от объема профессиональных навыков и умений косметика: сразу после прохождения специализации косметик присваивается 3 разряд; опыт работы, умение высокопрофессионально выполнять свои услуги, наличие усовершенствований и дополнительно полученных навыков позволяют ему получить 4 разряд.

Внимание: некоторые источники тиражируют версию о том, что на должность косметика могут быть приняты лица с иным, помимо заявленного в требованиях Минздрава, образованием: к примеру, врачи, фармацевты, биологи, психологи, педагоги, не прошедшие усовершенствование или переподготовку по косметологии, соответствующую требованиям, предъявляемым к образованию косметика, или закончившие курсы по косметологии в учреждениях, не имеющих лицензии и аккредитации на предоставление образовательных услуг, в частности, на предоставление услуг по усовершенствованию средних медицинских работников «сестринская косметология». Это не так.

- Проверяющие комиссии расценивают отсутствие у специалистов требуемого Минздравом образования как нарушение законодательно установленного порядка приема людей на работу и налагают на учреждение и его владельца меры взыскания от штрафов до закрытия с запрещением дальнейшей работы в данной области.
- Образование, полученное в учреждениях, не имеющих лицензии и аккредитации на оказание требуемых образовательных услуг, не позволяет занимать должность косметика, медсестры по косметологии.
- Лицензию и аккредитацию на проведение образовательных программ и право выдавать документы, установленные феде-

ральным законодательством, имеют как государственные, так и негосударственные образовательные учреждения: Центры постдипломного образования работников со средним медицинским образованием и учреждения додипломного образования (медицинские училища, колледжи); в последнем случае постдипломное образование указывается в лицензии отдельной строкой.

Перечень функций специалиста зависит от того, в каком учреждении он работает: в салоне или кабинете, оказывающем бытовые косметические услуги, или в учреждении, оказывающем медицинские услуги. В новых СанПиН 2.1.2.2631-10, к сожалению, перечень косметических услуг для учреждений бытового обслуживания не приведен; в силу этого руководствуемся предыдущей версией СанПиН — 2.1.2.1199-03. В соответствии с ней, косметик, работающий в косметическом кабинете учреждения коммунально-бытовых услуг, имеет право выполнять:

- окраску бровей и ресниц;
- декоративный макияж;
- маски, массаж лица и шеи;
- гигиеническую чистку лица;
- другие косметические процедуры.

Помимо этого, в тексте новых СанПиН 2.1.2.2631-10 фигурирует пилинг. Увы, предполагавшиеся в проекте этого документа различные виды эпиляции волос и криомассаж в результате к бытовым процедурам причислены не были.

Заметьте, фраза «...и другие косметические процедуры», по умолчанию оставшаяся от предыдущих СанПиН 2.1.2.1199-03, — очень емкое определение. Что мы традиционно относим к косметическим услугам, кроме перечисленных в тексте официально? Весьма широкий спектр услуг по ручной и аппаратной косметологии лица и тела.

В случае если в косметологическом кабинете работает лишь один специалист, в данном случае косметик, — большое значение приобретает использование терминологии. Идеальным решением представляется письменно указывать все услуги так, как они названы в СанПиН, а устно, в интимной обстановке кабинета,